



POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI

Politika kvality společnosti „VINYL – FLEX, s.r.o. Ústí nad Labem“ vychází z etického kodexu a strategie společnosti a rozvíjí ji zejména v následujících oblastech:

Ve vztahu k hodnotám a rozvoji společnosti

- klademe důraz na dosažení stability a zlepšování jakosti našich služeb procesně orientovaným systémem kvality ve všech našich procesech,
- vytváříme systém kvality a jeho zlepšování tak, aby probíhalo jako trvalý proces,
- klademe důraz na kontinuální zlepšování všech procesů řízení, zvyšování úrovně znalostí všech našich zaměstnanců, využívání nejnovějších poznatků při řízení lidských zdrojů,
- zvyšujeme odpovědnost za vytvoření podmínek pro další rozvoj naší společnosti,
- zvyšujeme vnitropodnikovou kulturu, kterou závazně stanovujeme postoj k jakosti všech činností vykonávaných ve prospěch zákazníků

Ve vztahu k zákazníkům

- při budování vztahů se zákazníky klademe důraz na dlouhodobou a oboustranně výhodnou spolupráci,
- dodáváme služby a produkty s následným poprodejním servisem v nejvyšší možné kvalitě ve vztahu k ceně a požadavkům zákazníka k jeho úplné spokojenosti,
- na první místo v rozhodovacím procesu řízení stavíme požadavky zákazníka,
- preferujeme zvyšování oboustranné důvěry vzájemným představením managementu a upřednostněním osobního jednání,
- vycházíme vstřícně požadavkům zákazníka s důrazem na co nejpřesnější zadávání parametrů zakázek a získávání objektivních a úplných informací.

Ve vztahu k zaměstnancům

- vytváříme korektní vztahy se svými zaměstnanci, neboť si uvědomujeme, že výkon a dobré jméno společnosti jsou dány kvalitou jejich zaměstnanců,
- pěstujeme v zaměstnancích pocit sounáležitosti s firmou,
- podporujeme týmového ducha,
- vytváříme příznivou mzdovou politiku s ohledem na plnění plánovaných úkolů a dosažení odpovídající jakosti a hospodárnosti výroby a termínů,
- podporujeme otevřený konstruktivní dialog,
- zvyšujeme odbornou úroveň znalostí zaměstnanců na všech úrovních,
- vytváříme podmínky pro pozitivní postoj všech zaměstnanců k otázkám kvality a ochraně ŽP,
- minimalizujeme účinky technologie na zdraví lidí,
- pěstujeme v zaměstnancích vědomí odpovědnosti za bezpečnost při práci a ochranu vlastního zdraví.

Ve vztahu k dodavatelům

- budujeme kvalitní spolupráci se subdodavateli a spolupracujeme na vzájemném rozvoji vztahů,
- klademe důraz na odběr subdodávek v maximálně možné kvalitě.

Ve vztahu k majitelům

- klademe důraz na snižování výrobních nákladů a generování přiměřeného zisku pro našeho vlastníka.

VINYL - FLEX, s.r.o.
PĚTROVICKÁ 4
503 40, ÚSTÍ NAD LABEM